

## Reservas y política de pagos

ELI Schools trabaja con muchos agentes ubicados en todo el mundo. Los cursos pueden reservarse directamente a través de ELI o por medio nuestros agentes. Nuestros agentes asociados siempre serán empresas profesionales con oficinas o un sitio web con detalles verificables. Si desea verificar el estado de un agente de ventas, no dude en contactarnos a [hello@elischools.com](mailto:hello@elischools.com).

- Una vez que esté listo para reservar, se le pedirá que complete un formulario de solicitud.
- Una vez recibida, ELI Schools generará una factura de confirmación de reserva y una carta de confirmación. Su plaza en el programa seleccionado se confirma provisionalmente hasta el momento en que paga en su totalidad.
- Para realizar un pago directamente a ELI, puede recurrirse a un proveedor de pagos aprobado o mediante transferencia bancaria. Nunca solicitaremos el pago en efectivo. En ELI utilizamos dos proveedores de pago aprobados <https://payment.flywire.com/pay/payment> y <https://elidublin.paytostudy.com/>
- ELI Schools debe recibir el pago del 100% un mínimo de dos semanas antes de la fecha de inicio del curso.
- Una vez que su programa se haya pagado por completo, recibirá una Carta de aceptación que confirma el pago completo. Esta carta se puede utilizar para demostrar su aceptación y estado de pago a inmigración u otros organismos oficiales.
- Si ha reservado un traslado o alojamiento, haga llegar los detalles de sus vuelos al menos dos semanas antes de la llegada. ELI Schools confirmará el traslado y el alojamiento 14 días antes de la llegada. Los documentos de confirmación solo se proporcionarán a los estudiantes que hayan pagado en su totalidad a tiempo.

## Política de cancelación y reembolso

En el caso de que un estudiante desee cancelar su plaza, implementaremos la siguiente política:

- **Cancelación con más de una semana de antelación a la fecha de llegada:** reembolso total menos €200 de fee administrativo.
- **Cancelación con menos de una semana a la fecha de llegada:** reembolso total menos €500 de fee administrativo.
- **Cancelación posterior a la fecha de inicio del curso:** Sin reembolso.

Si un estudiante debe cancelar su curso debido a la imposibilidad de obtener una visa, procederemos a reembolsar el total recibido menos €100 de fee administrativo, sujeto a la presentación de la carta oficial de denegación del visado.

### ELI Dublin

7 Herbert Place  
Grand Canal Dock  
Dublin 2, D02 EH93

### ELI Drogheda

Thomas Charles Wright Centre  
9 Merchant's Quay  
Drogheda, A92 VF97

### Contact us

[hello@elischools.com](mailto:hello@elischools.com)  
☎ +353 1 55 98 717  
[elischools.com](http://elischools.com)





7 Herbert Pl, Grand Canal Dock,  
Dublin 2, D02 EH93 Ireland  
**Telephone:** +353 1 5598 717  
**Email:** [hello@elidublin.com](mailto:hello@elidublin.com)

Para cumplir con las normativas bancarias modernas contra el fraude, todos los reembolsos serán realizados a una cuenta bancaria a nombre del estudiante. Los reembolsos aprobados serán devueltos dentro de los 30 días posteriores a la notificación de cancelación. Los cargos bancarios se deducirán del saldo a reembolsar.

Si necesitas cancelar tu plaza en alguno de nuestros programas, por favor contacta al agente que gestionó tu reserva o envía un e-mail a Peter Hutchinson: [hello@elischools.com](mailto:hello@elischools.com)

LT Education Abroad Limited trading as ELI Dublin is registered in Ireland 605302